



# ALUR LAYANAN OFFLINE PTSP

## KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER

01

Pengguna layanan datang ke Kantor Kemenag Jember



02

Petugas memberikan nomor antrian kepada Pengguna Layanan



03

Pengguna Layanan menunggu sesuai nomor antrian yang telah diberikan



04

Setelah dipanggil, pengguna layanan menyerahkan berkas permohonan kepada petugas Front Office



08

Petugas Front Office menyerahkan berkas kepada pengguna layanan



07

Setelah selesai, berkas diserahkan oleh petugas Back Office pada Front Office



06

Pengguna Layanan menunggu proses berkas permohonan



05

Petugas Back Office memproses berkas permohonan

