



Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Jember

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN III

Periode: Juli - September 2026



2026

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER TRIWULAN III

Periode: Juli s.d. September 2026

Disahkan di Jember
Pada tanggal 5 Oktober 2026

Mengetahui
Kepala Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Jember



Dr. Santoso, S.Ag, M.Pd
NIP. 196908251991031003

Pelaksana Survei
Tim Kerja Pembangunan ZI

Faisol Abrari, M.Pd.I
NIP. 197505212005011002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember periode Juli sampai dengan September 2026 telah disusun sebagai bentuk evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, pelaksanaan survei dilakukan dengan metode dan teknik yang disesuaikan dengan karakteristik layanan.

Pelaksanaan SKM berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sekaligus menjadi bagian dari upaya pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survei, laporan ini memberikan gambaran mengenai persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan sekaligus menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas penyelenggaraan pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember.

Semoga hasil survei ini dapat memberikan masukan yang positif dan menjadi acuan dalam penyempurnaan pelayanan secara berkelanjutan.

Jember, 5 Oktober 2026
Ketua Survei,



Faisol Abrari, M.Pd.I

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan	1
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
BAB V KESIMPULAN	12
LAMPIRAN.....	13
Lampiran 1. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat.....	13
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data SKM.....	14
Lampiran 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan merupakan salah satu prioritas dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember sebagai instansi penyelenggara pelayanan publik memiliki komitmen untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Sebagai salah satu instrumen evaluasi, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diterima, sekaligus sebagai dasar penyusunan kebijakan perbaikan dan bahan pendukung pelaksanaan reformasi birokrasi menuju Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Pelaksanaan SKM ini berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik agar hasil pengukuran dapat dipertanggungjawabkan secara metodologis.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud pelaksanaan SKM adalah mengukur secara komprehensif tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah mengetahui gambaran kepuasan masyarakat, mendorong partisipasi pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara, mendorong peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik,

serta mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

Sasaran pelaksanaan SKM meliputi:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember dilaksanakan secara mandiri oleh Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas. Pelaksanaan survei dikoordinasikan oleh Faisol Abrari, M.Pd.I sebagaimana tercantum pada lembar pengesahan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan survei dilakukan secara daring menggunakan tautan <https://tally.so/r/wbA5lZ> yang disiapkan oleh Tim Survei Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember. Tautan survei dibagikan kepada pengguna layanan melalui WhatsApp dan QR code pada PTSP. Pengisian kuesioner dilakukan oleh responden setelah menerima pelayanan.

Kuesioner memuat 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagaimana diatur dalam PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

Kode	Unsur Pelayanan	Definisi Singkat
U1	Persyaratan	Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
U3	Waktu Penyelesaian	Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
U4	Biaya/Tarif	Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan sesuai ketentuan.
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
U6	Kompetensi Pelaksana	Kemampuan yang harus dimiliki pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
U7	Perilaku Pelaksana	Sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjutnya.
U9	Sarana dan Prasarana	Sarana dan prasarana yang menunjang terselenggaranya proses pelayanan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data adalah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember. Survei ditujukan kepada masyarakat yang telah memperoleh pelayanan pada unit layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember selama periode survei.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2026 dilaksanakan pada tanggal 1 Juli sampai dengan 30 September 2026.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden mengacu pada tabel sampel Krejcie dan Morgan. Pada Triwulan III Tahun 2026, jumlah pengguna layanan yang mengisi survei (populasi) sebanyak 168 responden. Berdasarkan Tabel 1, populasi tersebut berada di antara $N = 160$ ($n = 113$) dan $N = 170$ ($n = 118$); dengan acuan $N = 170$, jumlah sampel ditetapkan sebanyak 118 responden.

Tabel 1. Acuan Penentuan Sampel Krejcie dan Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan III Tahun 2026 adalah 168 orang, dengan sampel yang diolah sebanyak 118 orang. Karakteristik responden sampel diringkas sebagai berikut:

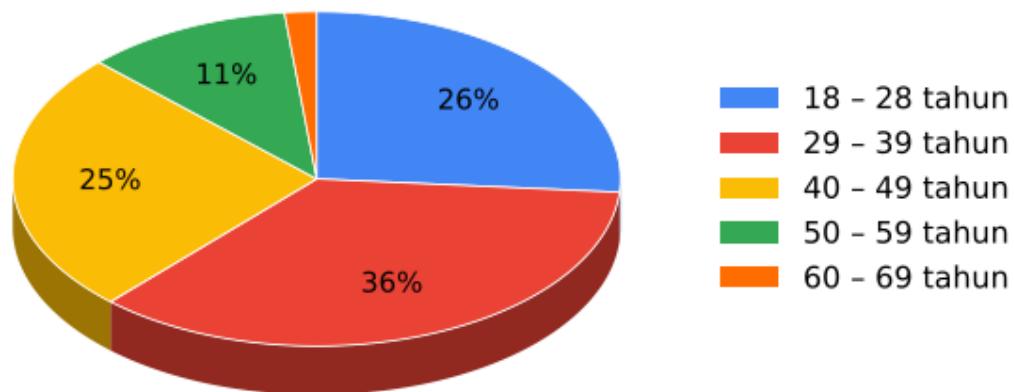
No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	78	66,1%
		Perempuan	40	33,9%
2	Usia	18-28 tahun	31	26,3%
		29-39 tahun	42	35,6%
		40-49 tahun	30	25,4%
		50-59 tahun	13	11,0%
		60-69 tahun	2	1,7%
3	Pendidikan	Tidak sekolah	0	0%
		SD	1	0,9%
		SLTP	3	2,5%
		SLTA	29	24,6%
		Diploma	2	1,7%
		S1	67	56,8%
		S2	15	12,7%
		S3	1	0,8%
4	Pekerjaan	ASN	39	33,0%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	36	30,5%
		Wirausaha	10	8,5%
		Kontrak	0	0%
		Lainnya	33	28,0%
		JUMLAH RESPONDEN	118	100%

Tabel 2. Distribusi Responden Menurut Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
1	Pendidikan Dasar dan Madrasah	55	46,6%
2	Kepegawaian dan Keuangan	17	14,4%
3	Bimas Islam	9	7,6%
4	Perizinan	9	7,6%
5	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	6	5,1%
6	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	5	4,2%
7	Legalisir dan Ijazah	5	4,2%
8	Pendidikan Agama Islam (PAIS)	3	2,6%

No.	Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
9	Rekomendasi	2	1,7%
10	Zakat dan Wakaf	2	1,7%
11	Bimas Katolik	1	0,9%
12	Umum dan Lainnya	4	3,4%

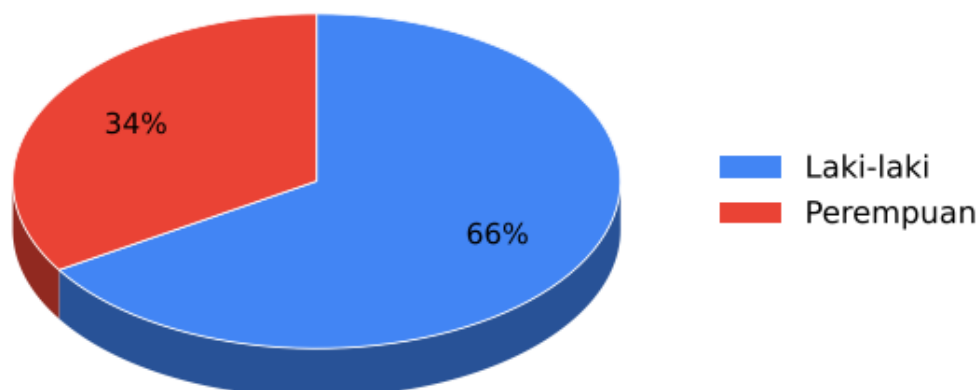
DATA RESPONDEN BERDASARKAN USIA



Gambar 1 Diagram Berdasarkan Usia Responden Survei Triwulan III Tahun 2026

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 tahun sebanyak 42 (Empat Puluh Dua) orang dengan presentase 36% (Tiga Puluh Enam) persen.

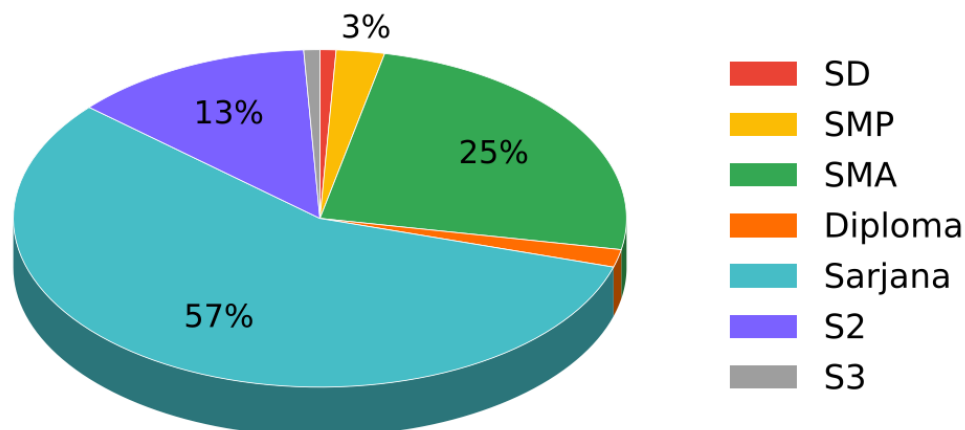
DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN



Gambar 2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin Responden Triwulan III Tahun 2026

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah sebanyak 78 (Tujuh Puluh Delapan) orang dengan presentase 66% (Enam Puluh Enam) Persen dan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 40 (Empat Puluh) orang dengan persentase 34% (Tiga Puluh Empat) persen.

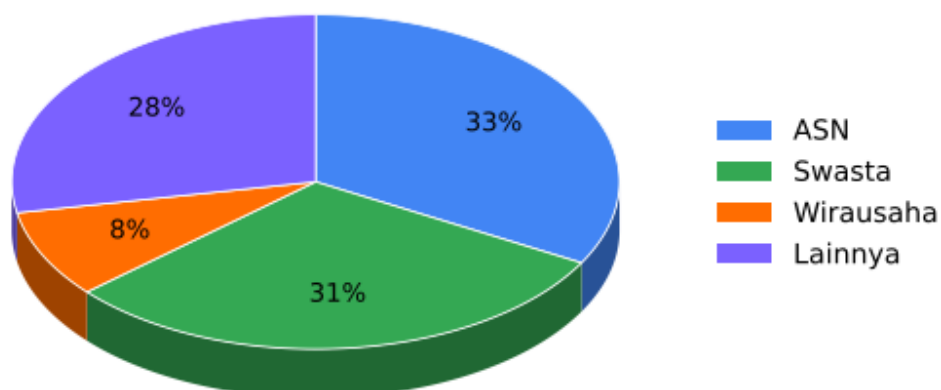
Data Responden Berdasarkan Pendidikan



Gambar 3 Diagram Berdasarkan Tingkat Pendidikan Triwulan III Tahun 2026

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan Sarjana sebanyak 67 (Enam Puluh Tujuh) orang dengan presentase 57% (Lima Puluh Tujuh) persen.

DATA RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN



Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan Triwulan III Tahun 2026

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan ASN sebanyak 39 (Tiga Puluh Sembilan) orang dengan presentase 33% (Tiga Puluh Tiga) persen.

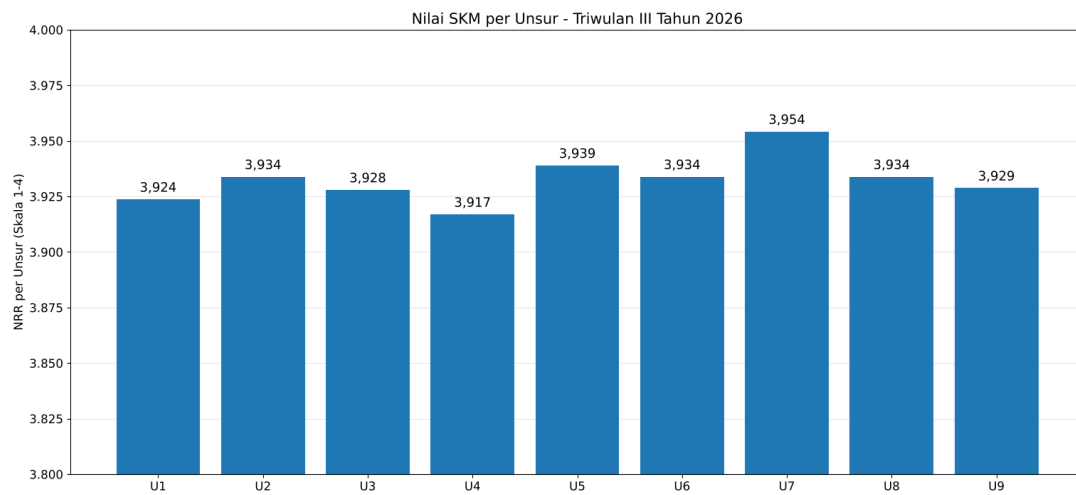
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data dilakukan dengan mengonversi jawaban responden dari skala 1–6 ke skala 1–4 (6 = 4,0; 5 = 3,4; 4 = 2,7; 3 = 2,0; 2 = 1,3; 1 = 0,7). Hasil tabulasi 118 responden sampel disajikan pada Tabel 3. Rata-rata sembilan unsur adalah 3,9325 dan nilai IKM sebesar 98,31 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik).

Tabel 3. Nilai SKM Per Unsur dan Nilai Konversi

Unsur	NRR Per Unsur	NRR Tertimbang (1/9)	Indeks Konversi	Mutu
U1	3,924	0,4360	98,09	A
U2	3,934	0,4371	98,35	A
U3	3,928	0,4364	98,20	A
U4	3,917	0,4352	97,92	A
U5	3,939	0,4377	98,47	A
U6	3,934	0,4371	98,35	A
U7	3,954	0,4394	98,86	A
U8	3,934	0,4371	98,35	A
U9	3,929	0,4365	98,22	A
IKM Unit Layanan	3,9325	3,9325	98,31	A (Sangat Baik)

Gambar 5. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, seluruh unsur pelayanan berada pada kategori A (Sangat Baik). Nilai tertinggi terdapat pada Perilaku Pelaksana (U7) sebesar 3,954, diikuti Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) sebesar 3,939. Nilai terendah terdapat pada Biaya/Tarif (U4) sebesar 3,917, diikuti Persyaratan (U1) sebesar 3,924. Unsur lainnya berada pada rentang 3,928 sampai dengan 3,934.

Walaupun seluruh unsur memperoleh mutu A, unsur Biaya/Tarif tetap menjadi prioritas perbaikan karena memiliki nilai relatif paling rendah. Penguatan diarahkan pada keterbukaan informasi biaya/tarif pelayanan, baik layanan tanpa biaya maupun layanan yang dikenai PNBP sesuai ketentuan, agar masyarakat memperoleh kepastian dalam mengakses layanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun dengan memprioritaskan unsur yang memperoleh nilai paling rendah, yaitu Biaya/Tarif (U4). Tindak lanjut yang direncanakan adalah sebagai berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	Penanggung Jawab
1	Biaya/Tarif	Mempublikasikan informasi biaya/tarif layanan (layanan tanpa biaya dan PNBP sesuai ketentuan) pada loket PTSP, website BERSINAR, dan media sosial				√	Humas dan Prakom
		Memperkuat penyampaian Maklumat Pelayanan dan komitmen “Zona Integritas – Pelayanan Bebas Pungli” pada setiap titik layanan				√	Humas, Prakom dan Tim 6
		Memberikan penjelasan kepada pengguna layanan mengenai ketentuan biaya/tarif pada saat pelayanan berlangsung				√	Kasubag TU

BAB V

KESIMPULAN

1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jember Triwulan III Tahun 2026 memperoleh 168 responden pengguna layanan, dengan sampel yang diolah sebanyak 118 responden.
2. Nilai rata-rata sembilan unsur pelayanan berdasarkan tabulasi adalah 3,9325. Setelah dikonversi ke skala 100, nilai IKM unit layanan sebesar 98,31 dengan kategori A (Sangat Baik).
3. Unsur dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana (U7) dengan NRR 3,954, sedangkan unsur dengan nilai terendah adalah Biaya/Tarif (U4) sebesar 3,917.
4. Perbaikan diprioritaskan pada unsur Biaya/Tarif melalui publikasi informasi biaya/tarif layanan, penguatan Maklumat Pelayanan, dan penjelasan langsung oleh petugas layanan, dengan rencana pelaksanaan pada Triwulan IV oleh Humas, Pranata Komputer, Tim 6, dan Kasubag TU.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat

Formulir SKM Triwulan III Tahun 2026 dilaksanakan secara daring melalui tautan <https://tally.so/r/wbA5IZ>.

1. Informasi pelayanan pada unit ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

☆☆☆☆☆☆

2. Persyaratan pelayanan yang ditetapkan sudah sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan *

☆☆☆☆☆☆

3. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit pelayanan ini mudah diikuti/dilakukan *

☆☆☆☆☆☆

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit pelayanan ini *

☆☆☆☆☆☆

5. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit pelayanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan *

☆☆☆☆☆☆

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit pelayanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan *

☆☆☆☆☆☆

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit pelayanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat *

☆☆☆☆☆☆

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit pelayanan ini mudah digunakan/diakses *

☆☆☆☆☆☆

9. Produk/hasil pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan jenis pelayanan yang ditetapkan/dijanjikan unit pelayanan ini *

☆☆☆☆☆☆

10. Petugas pelayanan pada unit pelayanan ini memiliki kompetensi/kemampuan yang sesuai dalam memberikan pelayanan *

☆☆☆☆☆☆

11. Petugas pelayanan pada unit pelayanan ini bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan *

☆☆☆☆☆☆

Selanjutnya →

Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data SKM

No	Jenis Layanan	JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Rerata
1	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2	Bimas Islam	P	29-39 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	Umum dan Lainnya	L	50-59 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	Kepegawaian dan Keuangan	L	50-59 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
6	Bimas Islam	L	18-28 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7	Legalisir dan Ijazah	P	60-69 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	L	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
9	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10	Bimas Islam	P	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
11	Legalisir dan Ijazah	L	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
12	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	SMA	Swasta	3,40	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40	4,00	3,40	3,40	3,67
13	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
14	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
15	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16	Bimas Islam	P	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	P	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
21	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	P	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
22	Perizinan	L	29-39 tahun	S2	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
23	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	S2	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
24	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	4,00	3,40	3,40	3,47
25	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	L	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
26	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Jenis Layanan	JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Rerata
28	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	3,40	3,40	2,70	2,70	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,24
29	Pendidikan Agama Islam (PAIS)	L	29-39 tahun	S2	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	L	29-39 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
32	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
33	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
34	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
35	Kepegawaian dan Keuangan	L	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
36	Kepegawaian dan Keuangan	P	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
37	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
38	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	50-59 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
39	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
40	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
41	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	SMA	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
42	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
43	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
45	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
46	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
47	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
48	Umum dan Lainnya	P	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	3,40	3,40	3,40	3,40	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40	3,60
49	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	SMP	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
50	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	S2	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
51	Pendidikan Agama Islam (PAIS)	L	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
52	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	40-49 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
53	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
54	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
55	Bimas Islam	L	29-39 tahun	Sarjana	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
56	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Jenis Layanan	JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Rerata
57	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
58	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
59	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	SMP	Swasta	4,00	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,93
60	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
61	Kepegawaian dan Keuangan	P	29-39 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
62	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
63	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
65	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40	3,60
66	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
67	Legalisir dan Ijazah	P	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
68	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
69	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	50-59 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
70	Umum dan Lainnya	P	18-28 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
71	Kepegawaian dan Keuangan	L	50-59 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
72	Bimas Islam	L	50-59 tahun	Diploma	Swasta	4,00	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,93
73	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
74	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	SMP	Lainnya	4,00	4,00	4,00	2,70	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	3,79
75	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
76	Perizinan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
77	Kepegawaian dan Keuangan	L	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
78	Kepegawaian dan Keuangan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
79	Zakat dan Wakaf	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
80	Bimas Islam	P	50-59 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
81	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	50-59 tahun	Sarjana	ASN	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40	4,00	4,00	3,80
82	Perizinan	L	18-28 tahun	Diploma	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
83	Perizinan	L	40-49 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
84	Legalisir dan Ijazah	L	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	4,00	3,93
85	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	50-59 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Jenis Layanan	JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Rerata
86	Perizinan	P	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
87	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
88	Kepegawaian dan Keuangan	L	50-59 tahun	SMA	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
89	Perizinan	L	18-28 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
90	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	40-49 tahun	Sarjana	Lainnya	3,40	3,40	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	3,40	3,40	3,67
91	Perizinan	L	50-59 tahun	S2	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
92	Rekomendasi	L	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
93	Rekomendasi	P	18-28 tahun	Sarjana	ASN	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	3,40	3,80
94	Legalisir dan Ijazah	L	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
95	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
96	Perizinan	L	18-28 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
97	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	L	40-49 tahun	S3	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
98	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	L	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
99	Perizinan	P	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
100	Koordinasi PKL/Magang dan Observasi	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
101	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	S2	Swasta	4,00	4,00	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,93
102	Umum dan Lainnya	P	29-39 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
103	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
104	Pondok dan Pesantren (PD PONTREN)	L	40-49 tahun	Sarjana	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
105	Bimas Katolik	P	50-59 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
106	Zakat dan Wakaf	L	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
107	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	50-59 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
108	Bimas Islam	P	40-49 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
109	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
110	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	18-28 tahun	SMA	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
111	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
112	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	3,40	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,87
113	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	SD	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
114	Kepegawaian dan Keuangan	P	60-69 tahun	Sarjana	ASN	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

No	Jenis Layanan	JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Rerata
115	Bimas Islam	P	29-39 tahun	SMA	Wirausaha	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
116	Pendidikan Dasar dan Madrasah	P	29-39 tahun	Sarjana	Swasta	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
117	Pendidikan Dasar dan Madrasah	L	18-28 tahun	SMA	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
118	Pendidikan Agama Islam (PAIS)	L	29-39 tahun	Sarjana	Lainnya	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
TOTAL						463,00	464,20	463,50	462,20	464,80	464,20	466,60	464,20	463,60	4176,30
NRR HASIL TABULASI / UNSUR						3,924	3,934	3,928	3,917	3,939	3,934	3,954	3,934	3,929	3,9325
IKM UNIT PELAYANAN						98,09	98,35	98,20	97,92	98,47	98,35	98,86	98,35	98,22	98,31

Lampiran 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

Link Survei: <https://tally.so/r/wbA5lZ>

